

フォーバルの誓い ～FORVAL WAY～

「フォーバルに任せてあるから安心」
を目指して、日々努力・改善を行います

そのため

我々フォーバルパーソンは、
何をさせていただくことがお客様にとって
最も大切か、重要かを考えに考え抜き、
そのために必要な商品・サービス・知識を
磨き上げ、お客様から、
「フォーバルに任せてあるから安心!」、
「フォーバルに任せておけば安心!」
という一言を戴くために、
日々、精進していくことを
FORVAL WAYとしてここに誓います

「全てはお客様のために」を合い言葉に、
これでもか、これでもか、
どうすれば、どうすれば、
何をしたら、何をしたら、
と繰り返し、繰り返し、
全社員が考え、全グループで討論し、
お客様の100%満足に近づけること、
これが我々の仕事である

「利益につながらないサービスは無い」
若しつながらっていないなら、それは、
不満足な中途半端なサービスだからである
本当に必要なサービス、
本当に良質なサービスには、
お客様は対価を払うことを
惜しむものではない

そして

「対症療法は止め、原因追及をする」
全ての事柄には、なぜそうなったかという
原因がある
原因に全ての答えがある
そして、その追求と解決こそが我々の仕事である