

株式会社フォーキャスト（以下「当社」という）は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を「公表」いたします。

個人情報収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

また、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

個人情報の利用目的

当社は、当社の事業内容に基づき必要となる個人情報を取得し、利用目的の範囲内で利用いたします。

■利用目的

- (1) 提供する商品・技術・サービス等における契約の履行
- (2) 提供する商品・技術・サービス等の発送・下見・設置・保守・アフターサービス等
- (3) 提供する商品・技術・サービス等のお問い合わせ・ご相談への対応
- (4) 提供する商品・技術・サービス等の代金回収の履行
- (5) 当社およびグループ会社事業内容における商談・打ち合わせ
- (6) 当社およびグループ会社事業内容における催し物のご案内
- (7) 当社およびグループ会社事業内容に関する市場調査・顧客満足度調査
- (8) 当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成（アンケート等）
- (9) 従業員等の雇用・採用・福利厚生・経理・総務業務全般
- (10) お取引先様との契約・情報管理・諸連絡・商談等
- (11) その他、ご本人に事前に同意いただいた目的

個人情報の管理

当社は個人情報の管理責任者を設置し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備いたします。

個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

個人情報のグループ内共同利用

当社は「個人情報の利用目的」の範囲内で収集した個人情報を、「グループ会社内で共同利用」する場合があります。

なお、当該個人情報の管理について責任は当社が有します。

共同利用に関する公表事項

(1) 共同利用をする旨

当社は「個人情報の利用目的」の範囲内で収集した個人情報を、「グループ会社内で共同利用」

する場合があります。なお、当該個人情報の管理について責任は親会社の株式会社フォーバルが有します。

(2) 共同して利用される個人データの項目

顧客名、住所、代表者名、ご担当者名、電話番号、FAX番号、メールアドレス、および当社およびグループ会社の従業員等の社員番号・氏名

(3) 共同して利用する者の範囲

- (1) 株式会社フォーバル
- (2) 株式会社アイテック
- (3) 株式会社アップルツリー
- (4) 株式会社アベヤス
- (5) 株式会社ヴァンクール
- (6) 株式会社えすみ
- (7) 株式会社FISソリューションズ
- (8) 株式会社エルコム
- (9) 株式会社コーディネート
- (10) 株式会社第一工芸社
- (11) タクトシステム株式会社
- (12) 株式会社テック販売山陰
- (13) 株式会社トライ・エックス
- (14) 株式会社ネットリソースマネジメント
- (15) ビー・ビー・コミュニケーションズ株式会社
- (16) 株式会社フォーキャスト
- (17) 株式会社フォーバルエコシステム
- (18) 株式会社フォーバルカエルワーク
- (19) 株式会社フォーバルテクノロジー
- (20) 株式会社フォーバルテレコム
- (21) 株式会社フォーバルラボコミュニケーションズ
- (22) 株式会社フォーバル・リアルストレート
- (23) 株式会社プロセス・マネジメント
- (24) 株式会社保険ステーション
- (25) 株式会社三好商会
- (26) 株式会社エイエフシー
- (27) 株式会社ビジカ

(4) 利用する者の利用目的

個人情報の利用目的に同じ

(5) 当該個人データの管理について第一次的に苦情の受付・処理、開示・訂正等を行う者の住所・氏名

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前五丁目52番2号 青山オーバルビル14階
株式会社フォーバル 代表取締役社長 中島 將典

個人情報の第三者への提供または預託

当社は、以下に掲げる場合に限って、個人情報を当社以外の第三者に提供または預託させていただくことがあります。

- (1) 当社の業務委託先が、当社に代わってダイレクトメール、電子メール、またはその他手段で情報または役務を提供する場合
- (2) 当社の業務委託先が、当社に代わってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合

(3) 当社の業務委託先が、当社に代わって代金の回収代行サービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合

(4) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを開示する場合

(5) 法令または裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合

(6) その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

個人情報の開示・更新等

当社は、当社がお客様からお預かりしている個人情報について、お客様ご本人から開示・修

正・削除のお申し出があった場合、合理的な範囲で開示・修正・削除をいたします。ただし、他のお客様の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合は、この限りではありません。また、法令等に定めのある場合は、当該法令に基づいて適切な対応をいたします。

(1) 開示等の申請方法

開示等の申請につきましては、郵送でのみ受け付けております。

『個人情報開示・訂正・削除申請書』をダウンロードしていただき、ご本人様の確認のための書類、手数料（開示申請の場合のみ）を添付の上、「個人情報お問い合わせ窓口」まで郵送をお願いいたします。

また郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

(2) ご本人様の確認のための書類1) 運転免許証

2) 旅券（パスポート）

3) 住民票

4) 印鑑証明書

5) その他本人確認ができるもの

上記のいずれか1通をご提示ください。

ご本人様の確認ができない場合には、申請には対応いたしかねますので、あらかじめご承知おきください。

(3) 開示通知の手数料について

個人情報の開示通知申請をいただく場合には手数料をいただいております。

800円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封いただきますようお願いいたします。

また、郵便定額小為替のご購入のための料金および当社への郵送料はお客様にてご負担いただきますようお願いいたします。

なお、手数料に不足があった場合には、申請には対応いたしかねますので、あらかじめご承知おきください。

個人情報お問い合わせ窓口

当社の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて受け付けております。

【窓口】フォーキャストお客様センター 個人情報お問い合わせ窓口

【電話】0120-355-582（受付時間 9:00～18:00 ただし土日祝日、当社休業日を除く）

【FAX】06-6302-2570（24時間受付）

【住所】〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 6-1-3 アストロ新大阪第2ビル 13階

その他の事項

Cookie（クッキー）およびSSLの利用について

クッキー（Cookie）は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすものでもありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

Google アナリティクスを用いた属性情報等の使用について

本サイトにおいては、サービス向上のためGoogle, Inc.のGoogle Analyticsを利用してサイトの計測を行っております。

これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがあり、この際、IPアドレス等のお客様情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析やサイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。

利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的においてGoogleが行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

プライバシーポリシーの更新

当社はプライバシーポリシーに関して、予告なく変更することがあります。あらかじめご承知おきください。

最終更新日：2023年2月21日